

INFORMATIVA PRIVACY (estesa)

ai sensi dell'articolo 13 del GDPR

Clienti e utenti di StudioFLEX

Perché questo documento è importante

1.0

Questo documento ti interessa perché ti informa di come e perché trattiamo i tuoi dati personali 

Importante

Quanto c'è questo simbolo , trovi la definizione della parola che precede nel Glossario essenziale in fondo!

Questa informativa riguarda soltanto i trattamenti svolti per le finalità di seguito specificate (→  **Perché trattiamo i tuoi dati**).

Questa informativa non sostituisce le eventuali specifiche informative che ti saranno date quando usufruisci di altri servizi del Titolare. Questo documento potrà essere aggiornato nel tempo: torna a consultarlo periodicamente!

Titolare del trattamento

1.0

StudioFLEX Avvocati Associati, C.F. 94164230263, P.I. IT 04997840261, Treviso (TV) Viale Brigata Treviso n. 1

 gdpr@studioflex.it |  www.studioflex.it

Quali sono i tuoi diritti

1.0

Nei casi previsti dalla legge, hai diritto ad **accedere ai tuoi dati**, a chiederne la **rettifica** e la **cancellazione**; hai anche diritto ad **opporsi al trattamento** dei tuoi dati o a **chiedere che il trattamento sia limitato**; ancora, hai diritto alla **portabilità** dei tuoi dati. Inoltre, hai diritto di **revocare in qualsiasi momento il consenso** rilasciato al Titolare, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

In ogni caso, se hai dubbi o richieste contattaci (   ), saremo felici di ascoltarti!

Importante

Tu come soggetto Interessato , puoi **esercitare i diritti** e **revocare il consenso** dandocene comunicazione ai recapiti indicati.

Inoltre, puoi proporre **reclamo al Garante** per la protezione dei dati personali oppure **rivolgerti all'autorità giudiziaria**, se ritieni che il trattamento dei dati sia contrario alla legge.

Perché possiamo trattare i tuoi dati (basi giuridiche)

1.0

Ogni trattamento di dati personali deve trovare fondamento in un'ideale base giuridica.

Importante

Il trattamento è lecito quando:

 **contratto**: è necessario per eseguire un contratto di cui l'Interessato è parte o misure precontrattuali richieste dall'Interessato

 **consenso**: l'Interessato manifesta il proprio consenso in modo libero, specifico informato e inequivocabile

 **obbligo di legge**: è necessario per adempiere un obbligo di legge cui è soggetto il Titolare

 **interesse legittimo**: è necessario per perseguire l'interesse legittimo del Titolare o di terzi

 **tutela interessi vitali**: è svolto per preservare pericoli gravi e attuali alla vita dell'Interessato

 **interesse pubblico**: è necessario per svolgere un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri

Perché trattiamo i tuoi dati (finalità)

Clienti e utenti dei professionisti di StudioFLEX

1.0

Il Titolare tratta i dati personali per gestire ed eseguire tutti gli aspetti inerenti al rapporto di erogazione dei servizi resi, compresi gli obblighi di legge connessi. In particolare, per eseguire gli obblighi derivanti dal contratto e/o per adempiere a specifiche richieste o misure precontrattuali volte all'instaurazione del rapporto prima della conclusione del contratto. Inoltre, il Titolare tratta i dati per eseguire altre attività connesse e strumentali allo svolgimento del rapporto contrattuale (es.: adempimenti amministrativi, gestionali, gestire corrispondenza; fare preventivi; concordare appuntamenti; informare sullo stato dell'attività; gestire pagamenti e fatturazione ecc.).

Attività giudiziale

Il Titolare tratta i dati per assistere i clienti in controversie giudiziali avanti agli organi giurisdizionali ed eseguire tutte le attività connesse al mandato di rappresentanza ricevuto dall'assistito.

Si tratta ad es. di:

-  transigere e conciliare in via giudiziale;
-  effettuare cancellazioni, iscrizioni e trascrizioni;
-  sospendere le procedure avviate, esecutive e non;
-  rinunciare agli atti del giudizio e alla domanda e accettare le rinunce di controparte;
-  incassare somme con delega alle sottoscrizioni delle relative quietanze giudiziali;
-  proporre domande riconvenzionali e impugnazioni;
-  intervenire in cause promosse da altri;
-  eleggere domicili;
-  nominare, farsi sostituire, revocare presso qualsiasi foro altri procuratori

Consulenza e assistenza stragiudiziale

Il Titolare tratta i dati per svolgere attività di consulenza e assistenza in sede non giudiziale.

Si tratta ad es. di:

-  redazione di contratti e altri documenti negoziali e non negoziali
-  redazione di pareri e attività consulenziale
-  assistenza in trattative
-  assistenza in procedura alternative di risoluzione delle controversie (es. mediazione; negoziazione assistita; arbitrato)
-  attività di recupero credito
-  presentazione di istanze a INPS e Ispettorato Nazionale del Lavoro

Base giuridica:  contratto

Importante

La comunicazione dei dati per queste finalità è indispensabile: se non ce li fornisci, non potremo erogare il servizio o svolgere l'attività giudiziale e di consulenza/assistenza stragiudiziale. Per queste finalità potremmo dover trattare anche tuoi dati particolari e giudiziali. Dato che la finalità per cui trattiamo i dati è accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitano le loro funzioni giurisdizionali, non serve il tuo consenso per il trattamento (come da art. 9, co. 2, lett. f del GDPR).

Comunicazioni promozionali (soft spam)

Il Titolare tratta i dati personali di chi è o è stato suo cliente / utente per inviare comunicazioni promozionali mediante e-mail o posta tradizionale per pubblicizzare prodotti e/o servizi analoghi a quelli già in precedenza acquistati / fruiti (ai sensi dell'art. 130 co. 4 Codice Privacy).

Social media marketing

Il Titolare fa marketing attraverso i propri profili social per aumentare la visibilità e generare interazioni con clienti/utenti attuali o potenziali. Il Titolare tratta i dati quando l'interessato visita i suoi profili social, partecipa alle attività del Titolare o comunque interagisce con il Titolare sui social media.

Se l'interessato segue assiduamente il Titolare, è fan o follower, allora tratta i dati anche per informare direttamente di iniziative e offerte commerciali (ad es. con direct message o mail).

Base giuridica:  interesse legittimo

⚠️ Importante

Il trattamento per questa finalità è svolto sulla base giuridica dell'interesse legittimo, quindi non è necessario il tuo consenso. In ogni caso, puoi sempre manifestare la volontà che i tuoi dati personali non siano trattati per questa finalità dandocene comunicazione (opt-out).

⚠️ Importante

I social media sono servizi di terzi che offrono la possibilità di diffondere su Internet contenuti testuali, immagini, audio e video: presta sempre molta attenzione a quello che pubblichi quando interagisci con i nostri profili social perché tutte quelle informazioni saranno oggetto di diffusione!
In ogni caso verifica le privacy policy delle piattaforme e contattaci per qualsiasi informazioni oppure se vuoi chiederci di interrompere il trattamento (opt-out)!

Interesse legittimo

1.0

Spesso si devono trattare i dati degli interessati anche per perseguire un interesse legittimo del Titolare, al fine di svolgere compiti legati alle attività professionali, ma che non sono obbligatori per legge o in forza del contratto in essere tra le parti. Ci si riferisce in particolare alle azioni finalizzate a tutelare il patrimonio aziendale; verificare la qualità del lavoro svolto; verificare la compliance normativa; prevenire frodi; fare marketing diretto; trasferire i dati per fini amministrativi; recuperare i crediti aziendali; gestire eventuali contenziosi; esercitare o difendere diritti in causa o prima di andare in causa.

Base giuridica:  interesse legittimo

⚠️ Importante

Non trattiamo mai i tuoi dati sulla base dell'interesse legittimo se questo può pregiudicare i tuoi diritti e le tue libertà!

Obblighi connessi con quello che facciamo

1.0 Il Titolare tratta i dati per adempiere agli obblighi contrattuali e normativi ragionevolmente connessi con l'attività dello studio professionale, per eseguire attività connesse e strumentali allo svolgimento del rapporto contrattuale o precontrattuale con soggetti terzi (es.: adempimenti amministrativi, gestionali, fiscali e contabili; gestire corrispondenza; fare preventivi; ricevere ordini; concordare appuntamenti; informare sullo stato dell'attività; gestire pagamenti e fatturazione).

Base giuridica:  contratto |  obbligo di legge |  interesse legittimo

⚠️ Importante

La comunicazione dei dati per questa finalità è indispensabile

Il trattamento per questa finalità è svolto sulla base giuridica dell'interesse legittimo e dell'obbligo di legge, quindi non è necessario il tuo consenso.

Rispettare la legge

1.0

Il Titolare tratta i dati personali degli Interessati anche per adempiere agli obblighi di legge (come quelli amministrativi, contabili e fiscali) cui è sottoposto, tutelare i propri diritti, consentire l'esercizio delle funzioni delle autorità giurisdizionali.

Base giuridica:  obbligo di legge

⚠️ Importante

La comunicazione dei dati per questa finalità è indispensabile

Il trattamento per questa finalità è svolto sulla base giuridica dell'obbligo di legge, quindi non è necessario il tuo consenso.

Che dati trattiamo

1.0

Dati personali

1.0

Trattiamo dati personali, cioè tutte le informazioni che riguardano una persona fisica identificata o identificabile.

Importante

I tuoi dati sono preziosi: non comunicare dati che non sono necessari per la richiesta che ci rivolgi e non comunicare dati di terzi a meno che tu non abbia il loro consenso a farlo!

Possiamo venire anche conoscenza dei tuoi dati particolari che condividi in modo volontario con noi (come: dati sanitari, genetici o biometrici; appartenenza sindacale; opinioni politiche; convinzioni filosofiche o religiose; origine etnica o razziale; vita e orientamento sessuale).

Esempi di dati personali che trattiamo:

-  **dati identificativi e recapiti:** nome e cognome; codice fiscale; luogo e data di nascita; soprannomi; numero di telefono, e-mail, residenza, domicilio, dimora, sede; nome utente e password per accedere ai sistemi che il Titolare mette a disposizione dell'Interessato (dispositivi aziendali; e-commerce e aree riservate; siti e app)
-  **dati del nucleo familiare:** dati personali di membri del proprio nucleo familiare e rapporti di parentela
-  **dati lavorativi:** datore di lavoro; caratteristiche del rapporto di lavoro (inizio, inquadramento, qualifica, mansione, livello, tipologia di orario, ecc.); retribuzione corrisposta o ricevuta, contributi versati o ricevuti; formazione e certificazioni; idoneità alla mansione e eventuali limitazioni
-  **dati finanziari:** IBAN e numero di conto corrente; numero carta di credito o altri strumenti di pagamento; pagamenti effettuati o ricevuti; depositi e prelievi; importi e date di operazioni in entrata e in uscita; intestazioni o cointestazioni di beni)
-  **dati patrimoniali:** debiti, mancati pagamenti, protesti, situazione reddituale, titolarità di beni
-  **immagine personale** dell'interessato ed eventuali componenti del nucleo familiare
-  **dati di minori:** dati personali di persone fisiche minorenni
-  **dati di interdetti / inabilitati / beneficiari di amministrazione di sostegno**
-  **condanne penali o reati:** dati relativi a condanne penali, reati e alle connesse misure di sicurezza

Dati particolari e di minori comunicati al Titolare

1.0

Sono dati particolari i dati personali che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

Importante

Trattiamo questi dati in forza del rapporto contrattuale tra noi soltanto se necessari per svolgere attività giudiziale o pregiudiziale, oppure consulenza o assistenza stragiudiziale in procedure amministrative o di lavoro.

In tutti gli altri casi, per trattare questi dati è necessario il tuo consenso. Puoi revocare in ogni momento il consenso al trattamento dei dati dandocene comunicazione (**opt-out**). In caso di mancata espressione del consenso o di successiva revoca, non sarà possibile dare esecuzione ad attività e eventuali servizi connessi.

Esempi di dati particolari che trattiamo:

-  appartenenza sindacale
-  dati sanitari, biometrici o genetici
-  vita o orientamento sessuale
-  origine etnica o razziale

Dove reperiamo i tuoi dati (fonti)

1.0

Trattiamo i dati che ci condividi direttamente tu (in modo facoltativo, esplicito e volontario) usando vari canali (come quando ci chiami o ci scrivi, quando interagisci con i nostri profili social oppure quando usi il nostro sito o la nostra app) e i dati che tu hai reso pubblici.

Trattiamo anche i dati presenti in pubblici registri, elenchi e altri fonti pubbliche (es. bilanci e altre informazioni da Registro delle imprese presso le Camere di commercio; atti immobiliari, iscrizione di ipoteche e altri atti c.d. pregiudizievoli; mass media e siti web accessibili da chiunque).

Trattiamo i dati che acquisiamo da soggetti terzi, che hai incaricato tu (es. chi ci chiede un servizio a tuo favore).

Con chi condividiamo i tuoi dati

1.0

Condividiamo i dati con i membri interni alla nostra organizzazione coinvolti in ragione delle mansioni assegnate e specificamente incaricati del trattamento (come: lavoratori subordinati e parasubordinati; stagisti, volontari, interinali; soci, investitori, amministratori; consulenti e collaboratori).

Possiamo condividere i dati con soggetti terzi, esterni alla nostra organizzazione, che ci aiutano a fare il nostro lavoro e a raggiungere le finalità indicate. Questi soggetti operano come titolari autonomi oppure come responsabili esterni del trattamento: contattaci (   ) se vuoi sapere chi sono!

I dati non saranno oggetto di diffusione (.

Esempi di destinatari dei dati

-  Pubbliche Amministrazioni, Enti Pubblici e soggetti, anche privati, con funzioni di rilievo pubblicistico (come Comuni, ASL, INAIL, INPS, Guardia di Finanza, Autorità di Vigilanza, Agenzia delle Entrate, Autorità Giudiziaria, ecc.), nei limiti in cui ricorrono i presupposti stabiliti dalla normativa
-  consulenti e professionisti esterni (come avvocati, commercialisti, consulenti del lavoro e centri di elaborazione dati, DPO, RSPP, freelance, giornalisti, coach)
-  sindacati, associazioni di categoria, enti bilaterali
-  patronati e CAF (centri di assistenza fiscale)
-  soggetti che gestiscono il funzionamento di sito web, app e in generale dei sistemi informatici e reti di telecomunicazioni aziendali (es.: agenzie web; fornitori di cookie e altri strumenti di tracciamento; provider newsletter; software house; web provider; fornitori dell'hosting)
-  soggetti che effettuano servizi di acquisizione ed elaborazione dei dati oppure di archiviazione e/o data entry
-  soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari ed assicurativi
-  corrieri, vettori e altri soggetti che svolgono servizi di consegna di comunicazioni o prodotti, e attività connesse
-  soggetti che ci succedono nella titolarità dei rapporti giuridici (es. cessionari o potenziali cessionari di beni, crediti e/o contratti)

Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati

1.0

Per l'attività di assistenza giudiziale e assistenza/consulenza stragiudiziale conserviamo i dati per il tempo minimo indispensabile a raggiungere le finalità.

Per l'attività di comunicazioni promozionali (soft spam) conserviamo i dati per massimo 1 anno dall'ultima volta che hai interagito con noi

Per l'attività di social media marketing conserviamo i dati sino a che non ci chiedi di interrompere le comunicazioni (opt-out).

Conserviamo i dati più a lungo solo se serve per rispettare obblighi di legge, adempiere ordini impartiti da Pubbliche Autorità, oppure perseguire un interesse legittimo (come ad es. esercitare o difendere un diritto in causa)

Come trattiamo i tuoi dati

1.0

Adottiamo le misure di sicurezza opportune per tutelare i tuoi dati e facciamo i trattamenti () che prevede la legge: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, utilizzo, modificazione, selezione, estrazione, limitazione, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

Trasferimento di dati all'estero

1.0

I dati non sono trasferiti verso paesi extra UE

Glossario essenziale

1.0

-  **Dato personale:** qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile)
-  **Diffusione:** dare conoscenza dei dati a soggetti indeterminati, in qualunque forma anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione. Ad es.: pubblicazione di una foto online o su un social network
-  **DPO:** Responsabile della protezione dei dati, tra le cui funzioni c'è anche quella di intermediario tra Titolare e Interessato)
-  **Interessato:** persona fisica cui si riferiscono i dati personali)
-  **Titolare del trattamento dei dati:** chi determina finalità e mezzi del trattamento)
-  **Trattamenti:** qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali)